

MARKETINDIA:

De eenmanszaak handelend onder de naam "MarketIndia" statutair gevestigd te 's Gravenhage onder KvK nummer 2727.4840

DE AFNEMER :

Een natuurlijke - of rechtspersoon met wie MarketIndia een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

OVEREENKOMST:

Elke overeenkomst tussen MarketIndia en de Afnemer met betrekking tot dienst(en) die MarketIndia levert aan de Afnemer.

DIENSTEN:

De diensten waarvan levering met de Afnemer is overeengekomen in de Overeenkomst. Zie het uitgebreide portfolio op www.marketindia.nl/diensten

1. ALGEMEEN/TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van MarketIndia en elke rechtsbetrekking tussen MarketIndia en de Afnemer.
- Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
- Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met MarketIndia schriftelijk tot stand zijn gekomen en door MarketIndia als zodanig zijn aanvaard.
- Door de Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.
- In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- MarketIndia is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel melding op www.marketindia.nl/voorwaarden.htm. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

2. AANBIEDINGEN EN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST

- Alle door MarketIndia gedane offertes zijn vrijblijvend. MarketIndia heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 60 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens.
- Alle gegevens op de website www.MarketIndia.nl zijn vrijblijvend en uitsluitend van informatieve aard.
- Een acceptatie van een Overeenkomst brengt met zich mee dat de Afnemer een offerte volledig inwilt, rechtsgeldig ondertekent en voorziet van de gewenste geldige bescheiden.
- Retourzending van een geaccepteerde Overeenkomst dient bij voorkeur te geschieden per aangetekende post. In samenspraak kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail, geschieden.

3. DE OVEREENKOMST

- Termijn: de duur van een Overeenkomst is afhankelijk van de aangevraagde dienstverlening en dient per overeenkomst te worden gespecificeerd.
- Opzegging: opzegging van een Overeenkomst door de Afnemer dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. MarketIndia heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door Afnemer dient schriftelijk te geschieden per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.
- Meerwerk/extra kosten: indien MarketIndia ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten die niet in een Overeenkomst zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk

maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

- Tarieven: alle tarieven voor de Diensten en/of producten van MarketIndia worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst.
- Agentuurschap: een specifiek te bepalen Overeenkomst waarin de voorwaarden voor een Agentuurschap staan beschreven. Deze Agentuurovereenkomst is aanvullend op deze Algemene Voorwaarden en dient nadrukkelijk niet als vervanging daarvan.
- Commissie: de periodieke betaling aan MarketIndia als vergoeding van verkopen door de Leverancier waar MarketIndia jegens de Overeenkomst recht op heeft.
- Valuta: MarketIndia stelt haar facturen in euro's op.

4. BETALING

- Alle facturen dienen door de Afnemer te zijn voldaan binnen dertig (30) dagen na de op de factuur vermelde datum. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door MarketIndia geleden en te lijden schade en kosten.
- Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op MarketIndia is uitgesloten. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- MarketIndia is eerst dan verplicht tot overdracht aan de Afnemer van onderzoeksresultaten, rapporten, en andere door het uitvoeren van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst, zodra aan alle betalingsverplichtingen van de Afnemer is voldaan.

5. LEVERING/LEVERTIJD

- Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal MarketIndia zo spoedig mogelijk overgaan tot de uitvoering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien MarketIndia voor de uitvoering van een Dienst afhankelijk is van derden/leveranciers, is MarketIndia niet aansprakelijk voor vertraging, tenzij vertraging uitsluitend veroorzaakt wordt door MarketIndia en MarketIndia bovendien aansprakelijk is op grond van de elders in deze Algemene Voorwaarden beschreven bepalingen.
- Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat MarketIndia niet tijdig heeft aangevangen met de dienstverlening dan dient de Afnemer MarketIndia in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot uitvoering over te gaan. Mocht opnieuw uitvoering uitblijven wegens omstandigheden die aan MarketIndia zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.
- MarketIndia is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- MarketIndia is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te zetten indien: 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen, 2) MarketIndia aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/onderzoeken/rapportages, al dan niet door de Afnemer, 3) er sprake is van een overmachtssituatie.

6. VERPLICHTINGEN VAN MARKETINDIA

- Aan de zijde van MarketIndia bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen en voor zover wettelijke bepalingen dit niet verhinderen.
- MarketIndia draagt zorg voor de snelle beschikbaarheid van de rapportages/onderzoeken, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. MarketIndia kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met MarketIndia en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer MarketIndia van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc), en zij van deze verbindingen afhankelijk is in haar communicatie richting Afnemer.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer zelf de benodigde informatie te verschaffen om MarketIndia in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.
- Voor schade aan MarketIndia of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met deze artikelen is de Afnemer aansprakelijk. De Afnemer vrijwaart MarketIndia tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

Adres:

MarketIndia
Koningin Marialaan 14
2595 GB Den Haag

Telefoon: 070-365.3958

Telefax: 084-710.2324

Mobiel: 06-1732.0752

E-mail: m.campman@MarketIndia.nl

Website: www.MarketIndia.nl

ABN AMRO Bank Den Haag
049.75.96.199

Kamer van Koophandel Den Haag:
inschrijvingsnummer 2727.4840
BTW: 176249023.B01

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- a) De Afnemer onthoudt zich van het veelevoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de rapportages gemaakt door MarketIndia, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en backup doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
- b) De Afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, (copyright-)notities of andere aanduidingen.
- c) Het is de Afnemer niet toegestaan derden gebruik van de rapportages en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

9. ONTBINDING

- a) MarketIndia is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- b) MarketIndia heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwikkeling daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

14. OVERMACHT

- a) In geval van overmacht kan de Afnemer MarketIndia nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien MarketIndia niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, band, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, verandering in toepasselijke wet- of regelgeving of storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.
- b) Indien door overmacht MarketIndia langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door MarketIndia gemaakte kosten door de Afnemer.

15. LIMITERING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- a) Behalve op de in artikel 6b genoemde restitutie kan de Afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door MarketIndia van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.
- b) MarketIndia is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Afnemer nooit aansprakelijk voor door de Afnemer geleden indirecte dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.
- c) MarketIndia's aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe, materiele schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Afnemer voor geleverde Diensten aan MarketIndia betaalde bedragen.
- d) Schade waarvoor MarketIndia op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan MarketIndia te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- e) De Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de Overhandigde rapportages. MarketIndia is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van deze gegevens.
- f) MarketIndia is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van MarketIndia.
- g) De Afnemer vrijwaart MarketIndia tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van MarketIndia.

16. VERVAL VAN VORDERINGEN

- a) Alle rechtsvorderingen van de Afnemer jegens MarketIndia, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

17. GESCHILLEN

- a) Mocht de Afnemer een klacht hebben jegens MarketIndia dan dient de Afnemer deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk aan MarketIndia voor te leggen en MarketIndia in de gelegenheid te stellen de klacht te verhelpen.
- b) Alle Overeenkomsten die MarketIndia sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen is uitsluitend de rechter van het Arrondissement 's Gravenhage bevoegd.

18. SLOTBEPALINGEN

- a) Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- b) De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door MarketIndia van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover MarketIndia nakoming van de Overeenkomst met de Afnemer garandeert.
- c) Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover MarketIndia eerst van kracht worden nadat MarketIndia daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.
- d) De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan MarketIndia. De Afnemer kiest in haar relatie tot MarketIndia uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan MarketIndia schriftelijk opgegeven adres.
- e) De Afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling MarketIndia hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
- f) De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van MarketIndia (www.marketindia.nl/voorwaarden.htm) en vandaar op te vragen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door MarketIndia.

Den Haag, 24 april 2005

Laatste wijziging: 24 april 2005